



27 JANUARI 2020 - STAYOKAY SOEST

*Studiedag*

# Geregeld Ontregeld in de VGZ \*

- \* PROBLEMGEDRAG OF SIGNAALGEDRAG?
- \* INVLOED VAN OMGEVINGSFACTOREN
- \* AUTISME EN ONTREGELD GEDRAG
- \* SAMEN GRIP OP COMPLEX GEDRAG

**Kom  
samen!**

Ontvang  
**€40,-**  
korting

INSCHRIJVEN: [WWW.STUDIEARENA.NL](http://WWW.STUDIEARENA.NL)

**Studie\***Arena  
WelZijn in de zorg

# Omgaan met complex gedrag in de dagelijkse zorg

Soms kan je als zorgverlener in de verstandelijk gehandicaptenzorg niet goed uit de voeten met het gedrag van je cliënten. Dit gedrag hangt vaak nauw samen met prikkels uit de omgeving en het welbevinden van de cliënt. Mogelijk kunnen zij geen woorden geven aan hun gevoelens en uiten zij dit in zogenaamd complex gedrag. Tijdig inspelen op dit gedrag vraagt specifieke kennis en een andere manier van kijken en benaderen.

## Wat vraagt het van jou?

Je staat soms voor een flinke uitdaging! Welke omgevingsfactoren beïnvloeden het gedrag en hoeverre ben je zelf een 'stoorzender'? Hoe kan je anders kijken naar gedrag en stimuleren dat een 'gedragsteveel' langzaamaan verdwijnt? Hoe kan je mensen met autisme en onregelmatig gedrag het beste begeleiden? En in het bijzonder; wat vraagt dit alles van jou als zorgprofessional en hoe jij (en je team) het vol?

Deze en andere vragen staan centraal op de **Studiedag Geregeld Ontregeld in de VGZ** op **27 januari 2020** in de **StayOkay** in **Soest**. Deze dag is georganiseerd door **StudieArena** i.s.m. **Bergsma en de Boer Bij- en Nascholing**.



**Kom samen!** En ontvang € 40,- korting per persoon

Voor aanmelding of meer informatie: [WWW.STUDIEARENA.NL](http://WWW.STUDIEARENA.NL)

# PROGRAMMA

09:00 UUR

**Ontvangst & registratie**



09:30 UUR

**Start plenaire programma**

*Jeroen Meeder, directeur StudieArena*

09:50 UUR

**Pijlers onder een aardige dag**

Een gedragsteveel, zoals agressie, tikken, roepen of gillen, wordt veroorzaakt door een tekort op één van de zes pijlers onder een 'aardige dag'. Hoe kan je de cliënt zo ondersteunen dat er balans ontstaat en het gedragsteveel langzaam maar zeker verdwijnt? Gerben Bergsma neemt ons mee aan de hand van herkenbare casuïstiek. *Gerben Bergsma, zelfstandig adviseur, verpleegkundig expert GGZ en CCE consulent*



10:40 UUR

**Een andere kijk op 'probleemgedrag'**

Slaan, gillen, dwalen, zelfverwonding, angst en apathie. Dit type gedrag wordt nogal eens als 'probleemgedrag' gezien. Maar wat is de onderliggende oorzaak van dit gedrag? Mogelijk kunnen cliënten geen woorden geven aan hun gevoelens en uit zich dit in zogenaamd complex gedrag. Door stil te staan kom je verder. *Geert Bettinger, trainer/coach en auteur 'Door stil te staan kom je verder' en CCE consulent*



11:10 UUR

**Koffie-/theepauze**

11:40 UUR

**Gedrag en invloed van omgevingsprikkels**

Prikkelverwerking doen we de hele dag door, ons hele leven lang. Onze hersenen zijn er maar druk mee. Zoals jij prikkels op je eigen manier verwerkt, doen je cliënten dat ook. Bij jouw cliënten gaat die prikkelverwerking soms moeilijker. Dit kan zich uiten in (complex)gedrag. Welke invloed hebben omgevingsprikkels, zoals geluid, licht en de inrichting van de ruimte op het gedrag van je cliënt? En welke prikkels geef jij zelf af? Door het toevoegen of juist vermijden van prikkels kan je het comfort voor je cliënten verhogen en mogelijke onrust voorkomen.

*Robert de Hoog, specialist Sensorische informatieverwerking, Prikkelcoach en CCE consulent*



12:15 UUR

**Lunchpauze**

13:15 UUR

**Sessieronde 1 \* Maak per ronde een keuze uit 5 verschillende sessies**

14:30 UUR

**Koffie-/theepauze & bezoek informatiemarkt**

15:00 UUR

**Sessieronde 2 \* Maak per ronde een keuze uit 5 verschillende sessies**

16:15 UUR

**Einde programma & netwerkborel**

### SESSIE 1.1 EN 2.1

#### Invloed uitoefenen d.m.v. spiegelneuronen

Mensen zijn erg goed in het imiteren van anderen. Dat komt door onze spiegelneuronen. Deze zorgen ervoor dat we bewegingen die we zien, of dit nu een penalty of een gezichtsuitdrukking is, in ons hoofd nadoen. Hierdoor kan je je inleven in gevoelens en handelingen van andere mensen. In je werk kan je, gebruik makend van deze spiegelneuronen, veel invloed uitoefenen op (dreigend) complex gedrag bij jouw cliënten, door hen bijvoorbeeld naar een andere gemoedstoestand te leiden. Tijdens deze sessie ga je hier aan de hand van je eigen casuïstiek mee aan de slag.

*Hugo Bijsterbosch, klinisch neuropsycholoog Praktijk voor Orthopedagogische Begeleiding*

### SESSIE 1.2 EN 2.2

#### Autisme en ontregeld gedrag

Bij probleemgedrag in de VGZ blijkt vaak ook sprake te zijn van autisme. Het bieden van 'structuur en voorspelbaarheid' is niet de oplossing in tegenstelling tot wat vaak gedacht wordt. Mensen met autisme hebben meestal in de loop der jaren zo hun eigen voorspelbaarheid 'geregeld'. Ze laten zich dat ook niet zo maar afpakken. Sterker nog: onze manier van structuur aanbrengen kan voor hun een extra portie stress betekenen. Tijdens deze sessie ga je aan de hand van casuïstiek op zoek naar manieren hoe je mensen met autisme wel op een goede manier kan begeleiden.

*Tineke van der Veer-Mikkers, Klinisch psycholoog de ASSwijzer*

### SESSIE 1.3 EN 2.3

#### Samen grip op probleemgedrag

Hoe kan je samen met je team het probleemgedrag verminderen en de levenskwaliteit verbeteren? Welke interventies werken wel en welke niet? We staan stil bij het op peil houden van het uithoudingsvermogen van jou en je team en het in kaart brengen van wat werkt. Het antwoord op het problematisch gedrag ligt namelijk altijd al in het team en de familie...!

*Gerben Bergsma, zelfstandig adviseur, verpleegkundig expert GGZ en CCE consulent*

### SESSIE 1.4 EN 2.4

#### Seksueel misbruik en ontremd gedrag

Seksueel misbruik komt veel voor bij kinderen en volwassenen met een verstandelijke beperking. Maar hoe neem je als hulpverlener de regie in handen als het probleem eenmaal is gesignaleerd? Hoe bespreek je het probleem met de cliënt, met familieleden, met naasten en met andere professionals. In de dagelijkse praktijk blijkt dit vaak lastig. Hulpverleners voelen zich onvoldoende toegerust om in dit proces het voortouw te nemen. Tijdens deze sessie krijg je handvatten het gesprek aan te gaan!

*Geert Bettinger, trainer/coach en auteur 'Door stil te staan kom je verder' en CCE consulent*

### SESSIE 1.5 EN 2.5

#### Benaderingswijze - Shantala en Haptonomie

Bij kwetsbare cliënten met complex gedrag ben je vaak aangewezen op non-verbale benaderingswijzen. Dit is, mede door hoge werkdruk, niet altijd makkelijk te realiseren, terwijl het juist zo belangrijk is de cliënt respectvol en rustig te bejegenen. Haptonomie en Shantala dragen bij aan een mooi contactmoment met de cliënt en kunnen het gedrag op een positieve manier beïnvloeden. Marca leert je aantal praktische vaardigheden die je gelijk in de dagelijkse zorg kunt toepassen.

*Marca van den Broek, bewegingsagoog en docent Shantalamassage ORO*



# Verdiepende training na deze studiedag?

*Enthousiast geraakt over een bepaalde sessie? Dan kan je bij StudieArena na deze studiedag ook een verdiepende training volgen:*

- \* **Anders kijken naar 'probleemgedrag'**
- \* **Gedrag en invloed van omgevingsprikkels**
- \* **Alles is bewegen...**
- \* **Psychomotorische begeleiding bij complex gedrag**
- \* **Dans en kunst van het bewegen**
- \* **Bewegen aan tafel en in de (rol)stoel**
- \* **Eten en drinken als waardevolle activiteit**
- \* **Contact maken zonder oordeel**
- \* **Bejegening en contact maken met Haptonomie en Shantala**
- \* **In gesprek over Verlies en Rouw**
- \* **Visuele problemen in relatie tot complex gedrag**

*Kijk voor meer informatie en de trainingsdata op onze website!*



**Informatie en aanmelden:  
[www.studiearena.nl](http://www.studiearena.nl)**

**Studie\* Arena**  
*Wel-Zijn in de Zorg*

## ALGEMENE INFORMATIE

### INFORMATIE

**Datum:** maandag 27 januari 2020  
**Locatie:** Stayokay in Soest  
**Deelnamekosten:** € 295,- / € 255,-\*  
De deelnamekosten zijn inclusief (digitaal) naslagwerk, lunch, koffie/thee, netwerkborrel en excl. 21% BTW.

**Kom samen, bij een gelijktijdig aanmelding ontvang je € 40,- korting per persoon!**

### VOOR WIE

Tijdens deze studiedag ontmoet kan je collega's uit alle disciplines, van verzorgenden tot activiteitenbegeleiders en van gedragsdeskundigen tot teamleiders.

De studiedag is bedoeld voor:

- \* Verpleegkundigen, verzorgenden en (woon)begeleiders
- \* Activiteitenbegeleiders en medewerkers dagbehandeling
- \* Afdelingshoofden, teamleiders, locatiemanagers en zorgcoördinatoren
- \* Maatschappelijk werkers en geestelijk verzorgers
- \* Orthopedagogen en gedragsdeskundigen
- \* Psychologen en psychogerontologen
- \* Ergotherapeuten, beweegagogen, fysiotherapeuten, PMT-ers en andere paramedici
- \* Muziektherapeuten
- \* Docenten en opleidingscoördinatoren

### TWITTER

@studiearena - #studiearena

Twitter over en tijdens de studiedag door gebruik te maken van #studiearena. Deel je persoonlijke mening, tips en ervaringen als het gaat om Geregeld Ontregeld in de VGZ.

### ACCREDITATIE

Accreditatie is aangevraagd bij:

- \* **Kwaliteitsregister V&V** (Verpleegkundigen en Verzorgenden)
- \* **SKGV** (Stichting Kwaliteitsregister Geestelijk Verzorgers)
- \* **SRVB** (Stichting Register Vaktherapeutische Beroepen)
- \* **ADAP** - Kwaliteitsregister Paramedici (ergotherapeuten)

Staat jouw vereniging er niet bij en zou je toch graag accreditatie willen ontvangen? Neem dan contact op met StudieArena.

### INSCHRIJVEN

**Aanmelden kan via: [www.studiearena.nl](http://www.studiearena.nl).**

Na inschrijving ontvang je per e-mail een bevestiging van de aanmelding, inclusief programma, factuur en routebeschrijving.

### ANNULERINGSVOORWAARDEN

Deelname kan je tot 4 weken voor deze studiedag schriftelijk annuleren bij StudieArena. Wij berekenen dan € 45,- (excl. BTW) administratiekosten. Na deze datum is het volledige bedrag verschuldigd. Een collega kan je uiteraard zonder bijkomende kosten vervangen.

### AGENDA

- \* **23 sept 2019** *Studiedag - Persoonsgerichte zorg voor oudere migranten*
- \* **30 sept 2019** *Congresparade - WelZijn in de laatste levensfase*
- \* **4 nov 2019** *Landelijk Congres - Dementie achter de voordeur*
- \* **12 nov 2019** *Studiedag - Omgaan met complex gedrag in het verpleeghuis*
- \* **18 nov 2019** *Studiedag - WelZijn, activeren en bewegen in de dagelijkse zorg*

# Studie\* Arena

**StudieArena**

Postbus 3289 / 3760 DG Soest

Tel. 035 - 539 4005 / [info@studiearena.nl](mailto:info@studiearena.nl)

**INSCHRIJVEN: [WWW.STUDIEARENA.NL](http://WWW.STUDIEARENA.NL)**



**Praat mee over dit thema op Twitter en Facebook: #studiearena**